

REKLAMAČNÍ LIST pro e-shop www.souzou.cz

Dobrý den,

prostřednictvím vašeho internetového obchodu na adrese <https://www.souzou.cz> jsem s Vámi uzavřel/a kupní smlouvu - objednávka č., jejímž předmětem bylo níže uvedené reklamované zboží. Toto zboží jsem obdržel/a dne Vzhledem k tomu, že se na výrobku vyskytla vada, rozhodl/a jsem se uplatnit své právo na reklamaci, a tímto Vás žádám o její posouzení.

Reklamované zboží:

Důvod reklamace / zjištěná vada:

Preferovaný způsob vyřešení reklamace:

- úprava dodaného zboží
- výměna zboží za jiné
- sleva na zboží
- vácení peněz za mou objednávku
- jiný:

Prosím o zaslání upraveného / vyměněného zboží na

- adresu uvedenou v mé objednávce
- novou adresu:

nebo o zaslání vrácené částky na účet č.

Mé kontaktní údaje:

jméno a příjmení:

telefonní číslo:

e-mailová adresa:

Datum:

Podpis: